



## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ**

**«Курортный отель SOOCOOROOZA» от 20 января 2021 года**

(далее по тексту – Правила)

### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ:**

«Отель» – имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания Гостиничных услуг и имеющий наименование «Курортный отель SOOCOOROOZA», категории 2 звезды, расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Волжская, д. 76.

«Гостиничные услуги» – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Отеле, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем и доводится до сведения Гостя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

«Бронирование» - закрепление за Гостем номера (места в номере) в Отеле на условиях, определенных заявкой заказчика или Гостя и подтверждением этой заявки со стороны Отеля.

«Время заезда» - время, установленное Отелем для заезда Гостя.

«Время выезда (расчетный час)» - время, установленное Отелем для выезда Гостя.

«Гость» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу Гостя.

«Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «Ставропольский пляжный корпус» (ООО «СПК») ОГРН 1172375029375, ИНН 2320247794, находящееся по адресу 354053, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Волжская, д. 64, помещение 1, предоставляющее Гостю Гостиничные услуги на территории Отеля.

«Номер» – помещение в Отеле, предназначенное для временного проживания и соответствующее параметрам, установленным Исполнителем для каждой отдельной категории номеров.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Предоставление Гостиничных услуг в Отеле осуществляется на основе Постановления Правительства Российской Федерации 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (далее – Постановление).

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой Исполнителя, то есть предложением заключить договор предоставления Гостиничных услуг Исполнителем на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним. Срок действия настоящей оферты не ограничен.

1.3. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, подписание Гостем регистрационной карты, получение Заказчиком (Гостем) подтверждения Исполнителем заявки, направленной Заказчику (Гостю), совершение Заказчиком (Гостем) действий, направленных на получение услуг Исполнителя (в том числе, но не ограничиваясь, уплата Заказчиком (Гостем) соответствующей суммы Исполнителю), является полным согласием (акцептом оферты Исполнителя) Заказчика (Гостя) с настоящими Правилами.

1.4. При принятии Заказчиком (Гостем) оферты Исполнителя, договор предоставления Исполнителем Гостиничных услуг считается заключённым в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной в соответствии с п. 14. Постановления.

1.5. Местом исполнения договора является место нахождения Отеля по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Волжская, д. 76.

1.6. Режим работы Отеля – круглосуточный.

## **2. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ**

2.1. Бронирование номера определенной категории в Отеле осуществляется путем направления заявки Гостем или Заказчиком в отдел продаж Отеля посредством электронной почты (sooosooza.sochi@gmail.com, sooosooza.info@gmail.com), телефонной связи (8-938-869-69-96), путем непосредственного обращения в службу приема и размещения Отеля, через сайт Отеля в сети Интернет (sooosoozasochi.com), через внешние специализированные сервисы, позволяющих достоверно установить, что заявка исходит от Гостя или Заказчика.

2.2. При гарантированном бронировании производится предоплата за первые сутки проживания с последующей оплатой при заезде неоплаченного срока проживания или предоплата до 100% стоимости за весь период проживания.

2.3. В случае, если Гость при гарантированном бронировании с предоплатой за 1 сутки не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда и не отменил бронирование за 24 часа до Времени заезда предполагаемого дня заезда, с Гостя или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки (в этой части предоплата не подлежит возврату). При опоздании более чем на сутки бронирование автоматически аннулируется и размещение в Отеле производится в порядке общей очереди при наличии номеров.

2.4. В случае, если Гость при гарантированном бронировании с 100% предоплатой за весь срок проживания не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда

и не отменил бронирование за 24 часа до Времени заезда предполагаемого дня заезда, с Гостя или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки (в этой части предоплата не подлежит возврату). Данное бронирование автоматически аннулируется спустя 1 сутки со дня заезда. Оставшаяся сумма за вычетом платы за фактический простой номера, но не более чем за сутки, возвращается Гостю. В этом случае размещение в Отеле производится в порядке общей очереди при наличии номеров.

2.5. При негарантированном (без предварительной оплаты) подтвержденном бронировании, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать такую бронь в 16:00 дня заезда по местному времени.

### **3. ПОРЯДОК ЗАЕЗДА В ОТЕЛЬ**

3.1. Заселение Гостя осуществляется при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

3.2. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

3.3. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

3.4. Договор о предоставлении гостиничных услуг в соответствии с главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации от имени Исполнителя заключает директор или иное уполномоченное лицо (на основании доверенности). Договор о предоставлении гостиничных услуг, совершаемый посредством подписания регистрационной карты, от имени Исполнителя заключает администратор службы размещения Отеля в силу своих должностных полномочий.

3.5. При заезде Гость вносит полную оплату за весь срок проживания в Отеле.

3.6. В зависимости от условий заключения договора и порядка оплаты Отель также выдаёт соответствующему лицу (Гостю или Заказчику) платёжные документы, акты оказанных услуг с соответствующей информацией.

3.7. Общее количество проживающихGuestов в номере должно соответствовать количеству мест в номере. Дети до 5 лет включительно могут быть размещены вместе с родителями без предоставления отдельного места (кровати).

3.8. Гость, заезжающий в Отель, является субъектом персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Гость, предоставляя Исполнителю свои персональные данные, подтверждает их достоверность. В связи с тем, что Исполнителю персональные данные Гостя необходимы для надлежащего оказания Гостиничных услуг, а также в целях осуществления регистрационного учёта, то Гость, подписывая регистрационную карту, подтверждает, что предоставляет Исполнителю право без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и без особого согласия Гостя осуществлять обработку его персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес проживания, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, электронная почта. Кроме того, Исполнитель без какого-либо согласия Гостя и без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных сообщает (предоставляет) персональные данные Гостя по запросам правоохранительных, налоговых и судебных органов, адвокатов, а также его работодателей. В иных случаях Исполнитель вправе предоставлять третьим лицам персональные данные Гостя только на основании письменного согласия Гостя, оформленного согласно ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Персональные данные Гостя хранятся на бумажных и электронных носителях, и их сохранность обеспечивается Исполнителем. Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных Гостя в течение одного года с даты заключения договора о предоставлении гостиничных услуг (в последующем указанная информация уничтожается Исполнителем). Руководствуясь Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Гость подписывает согласие на обработку персональных данных Гостя Отелем.

3.9. Время заезда в Отель – с 14:00 текущих суток по местному времени.

3.10. Время выезда (расчетный час) из Отеля – до 12:00 текущих суток по местному времени вне зависимости от фактического времени заселения Гостя в Отель.

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ В ОТЕЛЕ**

4.1. В период пребывания в Отеле Гость может производить оплату за приобретаемые дополнительные услуги (в рублях):

- наличными денежными средствами;
- банковскими картами Visa, MasterCard, МИР, JCB, Union Pay;
- безналичным перечислением на банковские реквизиты Исполнителя.

4.2. Оплата за предоставленные услуги осуществляется согласно действующему прейскуранту на услуги, утвержденному Исполнителем.

4.3. Минимальный срок проживания в Отеле составляет 1 сутки. При проживании менее суток (24 часов) оплата взимается за сутки.

4.4. При заселении Гостя до установленного Времени заезда (**ранний заезд**) и последующим проживанием в Отеле плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до Времени заезда взимается в размере 50% от действующего тарифа на соответствующий номер, если период от времени заселения до Времени заезда составляет от 3 до 12 часов (завтрак включен). Если период от времени заселения до Времени заезда составляет более 12 часов, то оплата составляет 100% от стоимости суток (завтрак включен). Если период от времени заселения до Времени заезда составляет менее 3 часов, оплата за Ранний заезд не взимается (завтрак в этот день оплачивается отдельно).

4.5. Ранний заезд возможен только при наличии свободных от брони номеров, не может быть заранее забронирован или гарантирован и предоставляется дополнительно к имеющемуся у Гостя бронированию.

4.6. Заселение Гостя позднее установленного Времени заезда в первый день забронированного проживания не является ранним заездом и не является основанием для пересчета платы за номер.

4.7. **Поздним выездом** считается выезд Гостя из номера в Отеле позже установленного Времени выезда. Поздний выезд не может быть заранее забронирован или гарантирован. Возможность предоставления позднего выезда определяется только в день выезда Гостя при наличии свободных от брони номеров.

4.8. При позднем выезде Гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- задержка выезда до 18:00 текущих суток – в размере 50% от действующего тарифа на соответствующий номер;
- задержка выезда с 18:00 текущих суток до 12:00 следующих суток – в размере 100% от действующего тарифа на соответствующий номер (завтрак включен).

4.9. При досрочном выезде Гостя Исполнитель производит частичный возврат денежных средств Гостю за вычетом стоимости предоставленных Гостиничных услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов. Выселение Гостя в последний день проживания ранее установленного Времени выезда не является досрочным выездом и основанием для возврата денежных средств.

4.10. В соответствии с Федеральным законом от 29.07.2017 N 214-ФЗ, а также Законом Краснодарского края от 27.11.2017 N 3690-КЗ с 16 июля 2018 года по 31 декабря 2022 года в Краснодарском крае взимается плата за пользование курортной инфраструктурой (**курортный сбор**). Сумма курортного сбора, подлежащая уплате, не включается в стоимость проживания. Плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие 18 лет, проживающие в Отеле более 24 часов, за исключением льготных

категорий лиц, освобождённых от уплаты курортного сбора. Перечень льготных категорий, подробные условия взимания курортного сбора, условия об ответственности за неуплату курортного сбора и иная информация содержится в тексте вышеуказанных нормативных актов.

4.11. Размещение детей в Отеле:

- дети до 5 лет размещаются бесплатно (включая завтрак) без предоставления дополнительного спального места. За доплату предоставляется детская кроватка или дополнительная кровать;
- дети с 6 лет размещаются с предоставлением дополнительной кровати за доплату.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ**

5.1. Соблюдать настоящие Правила проживания в Отеле.

5.2. Соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля.

5.3. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по ценам прейскуранта на день обнаружения ущерба. В случае возмещения ущерба составляется Акт о возмещении ущерба в 3-х экземплярах.

5.4. Не беспокоить других гостей, проживающих в Отеле, соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Отеле.

5.5. Не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Отеля.

5.6. При выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер Отеля (ст.33 ФЗ №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 г.).

5.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Исполнителем дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости таких услуг их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности.

5.8. При уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер.

5.9. При выезде из Отеля оповестить дежурного администратора службы приема и размещения о своем выезде и сдать ключ.

5.10. По истечении оплаченного срока проживания освободить номер, соблюдая установленное Время выезда (расчетный час).

5.11. В период нахождения Гостя в Отеле и на прилегающей территории соблюдать правила пожарной безопасности (Приложение № 2 к настоящим Правилам).

## **6. ГОСТЮ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

6.1. Размещать и подкармливать на территории Отеля любых **животных**, включая **домашних**.

6.2. Оставлять в номере посторонних лиц (лиц, не являющихся стороной по заявленному договору предоставления гостиничных услуг), а также передавать им ключ от номера.

6.3. Проводить в Отель посетителей без регистрации в службе приема и размещения.

6.4. Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть, пиротехнические изделия.

6.5. Пользоваться электронагревательными приборами (плитки, кофейники, утюги, кипятильники и др.).

6.6. Курить на всей территории Отеля, в том числе с использованием кальянов, электронных систем нагревания табака, за исключением специально отведенных мест для курения, которые обозначены соответствующим знаком.

6.7. Самостоятельно переставлять мебель в номере, осуществлять вынос мебели из номера, а также использовать гостиничное имущество не по назначению.

6.8. Распитие спиртных напитков в холлах и коридорах Отеля, а также употребление наркотических веществ в Отеле.

6.9. Находиться в общественных зонах на территории Отеля с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на таковое.

6.10. Использовать полотенца Отеля для вытирания обуви и инвентаря.

6.11. В случае нарушения условий, указанных в разделах 5 и 6, Исполнитель вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

7.1. Исполнитель обязан разместить полную информацию об оказываемых услугах, форме и порядке их оплаты в номере либо в службе приема и размещения Гостей Отеля.

7.2. Исполнитель предоставляет Гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой медицинской помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер адресованной Гостю корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- подключение к Интернету (Wi-Fi);
- предоставление кипятка;
- вызов такси.

7.3. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Гостю номера в Отеле в случае выявления необходимости осуществления в занимаемом Гостем помещении экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

7.4. Исполнитель имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из Отеля в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной

оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

7.5. Исполнитель вправе отказать в обслуживании гражданам, состояние которых имеет признаки опьянения, и/или поведение которых может создать неудобства для Гостей Отеля.

7.6. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Гостя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя в результате предоставления Гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

8.1. Имущество, забытое Гостем в номере, подлежащем освобождению, по истечении оплаченного срока проживания по заключенному договору предоставления Гостиничных услуг, помещается на хранение в Отеле. Гость ставится в известность об этом при условии, что Исполнитель располагает информацией о его местонахождении.

8.2. Обнаруженное согласно п.8.1 имущество хранится Исполнителем и может быть получено Гостем или уполномоченным доверенностью представителем Гостя в Отеле в течение 6 (шести) месяцев от даты обнаружения такого имущества. По истечении указанного срока Исполнитель вправе распорядиться обнаруженным имуществом по своему усмотрению без выплаты каких-либо материальных компенсаций Гостю. Исполнитель не обязан соблюдать какие-либо специальные условия хранения обнаруженного имущества, и в случае, если таковое приобретет свойства, способные нанести вред имуществу Исполнителя или жизни и здоровью людей, то Исполнитель вправе в любой момент передать обнаруженное имущество для утилизации или распорядиться обнаруженным имуществом иным образом без выплаты каких-либо материальных компенсаций Гостю.

8.3. Книга отзывов и предложений находится у администратора службы приема и размещения и выдается по первому требованию Гостя.

8.4. Гость информирован и согласен с тем, что в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 14.04.2017 N 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов» в Отеле ведётся видеонаблюдение. Система видеонаблюдения оборудована средствами записи звука.

8.5. Исполнитель вправе использовать материалы видеонаблюдения в качестве доказательств при производстве по гражданским, административным, уголовным и любым иным делам.

Приложения:

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. Согласие на обработку персональных данных.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. Правила пожарной безопасности.



## Приложение № 1

к Правилам проживания в гостинице «Курортный отель СООСООРООЗА»

### **СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим, я \_\_\_\_\_ (ФИО полностью), с целью исполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», правил проживания в гостинице «Курортный отель СООСООРООЗА» даю согласие ООО «СПК» (ОГРН 1172375029375) на обработку в документальной и (или) электронной форме нижеследующих персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество.
- Дата и место рождения.
- Данные документов, удостоверяющих личность.
- Место проживания.
- Контактный телефон.
- Электронная почта.

Настоящий документ регулирует взаимоотношения между ООО «СПК», которое обрабатывает персональные данные, и Гостем, который предоставляет свои персональные данные на обработку. Гость, проживая в гостинице «Курортный отель СООСООРООЗА», обязуется принять согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие). Принятием (акцептом) оферты настоящего Согласия является подписание регистрационной карты Гостя в гостинице «Курортный отель СООСООРООЗА». Гость соглашается, что ООО «СПК», находящееся по адресу 354053, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Волжская, д. 64, помещение 1, производит обработку его персональных данных со следующими условиями:

- Персональные данные не относятся к общедоступным.
- Целью обработки персональных данных является регистрация Гостя в гостинице «Курортный отель СООСООРООЗА».
- Основанием для обработки является ст.24 Конституции РФ; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».
- В ходе обработки будут совершены следующие действия: сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача органам МВД, удаление, уничтожение.
- Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании установленного законодательства Российской Федерации.
- Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности ООО «СПК».
- Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в РФ».
- Согласие может быть отозвано Гостем, путем направления письменного заявления в ООО «СПК».
- В случае отзыва Гостем согласия ООО «СПК» вправе продолжить обработку без согласия Гостя при наличии оснований, указанных в п. 2-11 части 1 статьи 6, части

2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

- Настоящее согласие действует в течение одного года с момента выезда Гостя из гостиницы «Курортный отель COOCOOROOZA».

Дата

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Подпись

Приложение № 2

к Правилам проживания в гостинице «Курортный отель COOCOOROOZA»

## **ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

Уважаемые гости! Если Вы прибыли в Отель в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, план эвакуации и местонахождение первичных средств пожаротушения.

### **Просим соблюдать правила пожарной безопасности:**

- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками).
- Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, кондиционер, лампы освещения.
- Не накрывайте включённые обогреватели и настольные лампы посторонними предметами.
- Не курите на территории Отеля, в том числе в своём номере.
- Не приносите в номер пожароопасные вещества и материалы.

### **В случае пожара в Вашем номере:**

- Немедленно сообщите о случившемся любому работнику Отеля или администратору службы приема и размещения по номеру 8-938-869-69-96, а затем в пожарную охрану с мобильного телефона по номеру 112.
- Если огонь или дым находится за окном, закройте окно, сорвите шторы или тюль и уберите от окна все легковоспламеняющиеся предметы.
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.
- При эвакуации из здания гостиницы не паникуйте, спускайтесь вниз по лестничным маршам
- Если дверь в номере горячая или в номер из коридора просачивается дым, то открывать дверь категорически запрещается. Намочите полотенца и закройте ими все щели. Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь. с прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

### **В случае пожара вне Вашего номера:**

- Немедленно сообщите о случившемся любому работнику Отеля или администратору службы приема и размещения по номеру 8-938-869-69-96, а затем в пожарную охрану с мобильного телефона по номеру 112.
- Возьмите свои ценные вещи и покиньте ваш номер после того, как закроете окна и двери. По лестничному маршу покиньте здание Отеля.
- Оставайтесь в своём номере, если огонь в коридоре блокирует все выходы, или если он сильно заполнен дымом. Даже если нет пламени, вдыхание густого дыма опасно для жизни. Поэтому если в Вашем номере нет огня и тяжёлого дыма, вероятно, Вам лучше оставаться внутри.
- Если в Вашем номере появился дым, откройте окна, подложите под дверь и в остальные дверные щели влажные полотенца. Они будут препятствовать попаданию дыма в номер и позволят избежать тяги при открытых окнах.
- Сделайте маску, обернув нос и рот влажным полотенцем или предметом одежды. Не забывайте, что при пожаре есть риск задохнуться дымом или токсическим газом. Делайте все возможное, чтобы минимизировать попадания дыма в лёгкие.
- Переждите пожар на балконе или лоджии, при этом закройте за собой балконную дверь.
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

**Мы благодарим Вас за соблюдение Правил и желаем Вам приятного отдыха!**